

**ПРОТОКОЛ**

**заседания общественного совета  
по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями  
муниципального образования Сланцевский муниципальный район Ленинградской  
области.**

13 апреля 2020 г.

Г. Сланцы

№ 1

Время проведения: 9.30 – 18.30 ( в дистанционном формате)

Всего участников по списку: 5 человек.

Присутствовали: 5 человек, что составляет 100% процента (лист регистрации прилагается).

Заседание общественного совета правомочно.

Председательствовал: Рябинин Павел Петрович, председатель общественного совета;

Секретарь: Щербакова Маргарита Алексеевна, начальник отдела по работе с образовательными организациями

**Повестка дня**

1. Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций с учетом информации, представленной оператором;
2. Представление в комитет образования результатов оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, а также предложений об улучшении их деятельности.

**Решения по вопросам повестки дня**

1. Принять информацию о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Сланцевского муниципального района оператора Общества с ограниченной ответственностью «Курс образования» (ООО «Курсобр»), представленную в рамках исполнения муниципального контракта №2/2020 от 20 января 2020 года на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сланцевского муниципального района Ленинградской области в 2020 как основу для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями.

**Проголосовали:**

За – 100%

Против – 0%,

Воздержался – 0%.

*Щербакова М.А.*  
*Рябинин П.П.*  
*Щербакова Т.Р.*  
*Щербакова О.Н.*

Решение принято.

2. Утвердить результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, а также предложения об улучшении их деятельности согласно приложению 1.

**Проголосовали:**

За – 100 %,

Против – 0 %,

Воздержался – 0 %.

*М.А. Щербакова*  
*М.А. Щербакова*  
*И.И. Рязинин*  
*Сергей Р. Н.*  
*Сергей Рязанцев Г.П.*

**Решение принято.**

Рекомендовать комитету образования администрации Сланевского муниципального района:  
- рассмотреть полученные от общественного совета результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями и предложения об улучшении их деятельности;  
- с учетом результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями определить меры по совершенствованию образовательной деятельности и оценке деятельности руководителей образовательных организаций.

*И.И. Рязинин*  
*М.А. Щербакова*

Срок: не позднее 13 мая 2020 года.

**Проголосовали:**

За – 100 %,

Против – 0 %,

Воздержался – 0 %.

**Решение принято.**

*Сергей Р. Н.*  
*Сергей Рязанцев Г.П.*  
*М.А. Щербакова*

**Председатель общественного совета**

**Секретарь общественного совета**

**Лица, проводившие подсчет голосов**

*М.А. Щербакова*  
*М.А. Щербакова*

**И.И.Рязинин**

**М.А.Щербакова**

*М.А. Щербакова*

УТВЕРЖДЕНЫ  
(Приложение 1 к протоколу  
заседания общественного совета  
по проведению независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности,  
осуществляемой муниципальными образовательными  
организациями муниципального образования  
Сланцевский муниципальный район Ленинградской области  
от 13 апреля 2020 года № 1)

**РЕЗУЛЬТАТЫ**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной**  
**деятельности организациями, осуществляющими образовательную**  
**деятельность на территории Сланцевского муниципального района**  
**Ленинградской области в 2020 г.**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|   |     |
|---|-----|
| Введение.....   | 3   |
| Методика расчета показателей НОК УОД.....   | 5   |
| Аналитическая справка по результатам сбора<br>и обобщения информации.....   | 11  |
| Сводная таблица показателей, характеризующих общие критерии<br>оценки качества условий осуществления<br>образовательной деятельности.....   | 14  |
| Результаты НОК УОД по каждой образовательной организации<br>с рекомендациями по улучшению деятельности.....   | 20  |
| Итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций.....   | 90  |
| <u>Приложение 1.</u><br><i>Анкета для проведения социологического опроса потребителей<br/>образовательных услуг.....</i>  | 93  |
| <u>Приложение 2.</u><br><i>Анкета для проведения экспертной оценки обследования образовательной<br/>организации на наличие условий осуществления услуг.....</i>   | 98  |
| <u>Приложение 3.</u><br><i>Установленный нормативными правовыми актами объем информации<br/>(количество материалов/единиц информации) о деятельности<br/>образовательной организации, которая должна быть размещена<br/>на общедоступных информационном ресурсах.....</i> | 101 |
| <u>Приложение 4.</u><br><i>Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится<br/>независимая оценка качества оказания услуг.....</i>   | 106 |

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с техническим заданием муниципального контракта №2/2020 от 20 января 2020 года по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сланцевского муниципального района Ленинградской области в 2020 г., заключенного между Комитет образования администрации муниципального образования Сланцевский муниципальный район Ленинградской области (далее – Заказчик) и Обществом с ограниченной ответственностью «Курс образования» (далее – Оператор), были оказаны следующие услуги:

1. Разработка методики проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УОД) организациями, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности организаций.

2. Осуществление сбора, обработки и анализа информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включая:

- проведение социологического опроса не менее 40% получателей образовательных услуг – обучающихся от 14 лет, родителей или законных представителей (но не более 600 респондентов);
- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций,
- анализ информации о деятельности организаций, размещенной на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);
- анализ информации о деятельности организаций, представленной на информационных стендах в помещениях организаций, размещенной в брошюрах, буклетах;
- анализ иной общедоступной информации об образовательных организациях.

3. Подготовка и предоставление Заказчику аналитического отчета о проведении независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности.

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности выполняется в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности проводится в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми документами, регламентирующими проведение НОК УОД:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

– Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

– Областной закон Ленинградской области от 24 февраля 2014 г. №6-ОЗ «Об образовании в Ленинградской области»;

– Постановление администрации муниципального образования Сланцевский муниципальный район Ленинградской области от 12 сентября 2019 г. №1327-п «Об организации проведения независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Сланцевского муниципального района».

– Сбор и обобщение информации, полученной в ходе анализа данных, размещенных на официальном сайте оцениваемой образовательной организации по общим критериям, таким как открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность образовательной деятельности для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

## МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ НОК УОД

В соответствии с приказом №144 от 13 марта 2019 года НОК УОД проводилась по 14 показателям, которые характеризуют: открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность; доступность образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательность и вежливость работников организации; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность производился в соответствии с приказом №344 от 31 мая 2018 года.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{\text{стенд}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-стенд}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$  – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$Y_{\text{сайт}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{комф}_{\text{уд}}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.2)$$

где:

$U_{\text{комф}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

$$P_{\text{орг}_{\text{дост}}} = T_{\text{орг}_{\text{дост}}} \times C_{\text{орг}_{\text{дост}}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{орг}_{\text{дост}}}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{орг}_{\text{дост}}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

$$P_{\text{услуг дост}} = T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}}, \quad (3.2)$$

где:  
 $T_{\text{услуг дост}}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);  
 $C_{\text{услуг дост}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов).

$$P_{\text{дост уд}} = \left( \frac{U_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где:  
 $U_{\text{дост}}$  – число получателей услуг – инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;  
 $\text{Ч}_{\text{инв}}$  – число опрошенных получателей услуг – инвалидов.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{перв.конт уд}} = \left( \frac{U_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:  
 $U_{\text{перв.конт}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  
 $\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}} = \left( \frac{U_{\text{показ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$U_{\text{показ.услуг}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = \left( \frac{U_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где:

$U_{\text{вежл.дист}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{U_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$U_{\text{реком}}$  – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$Y_{\text{орг.усл}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;  
 $\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;  
 $\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией рассчитываются по следующим уровням:

- по организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отрасли и иным организациям, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований<sup>1</sup>, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отрасли и иным организациям, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества.

<sup>1</sup> В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Интегральный показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_{№} = \sum K_{n}^m / 5, (6)$$

где:

$S_{№}$  – показатель оценки качества n-й организации;

$K_{n}^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-й критерий оценки качества в n-й организации.

Средневзвешенная сумма показателей ( $K_{n}^m$ ), в свою очередь, рассчитывается по формулам:

$$K_{n}^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n)$$

$$K_{n}^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл.}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n)$$

$$K_{n}^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дост.уд}}^n)$$

$$K_{n}^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.дист.уд}}^n)$$

$$K_{n}^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{орг.усл.уд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), (7)$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-й организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1–5.

Важно отметить, что непосредственно для сферы образования Показатель 2.2, характеризующий время предоставления услуг, был исключен из расчетов. На его место переместился Показатель 2.3, характеризующий долю удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Ввиду того что на момент проведения процедуры НОК УОД методические рекомендации по расчету показателей в сфере образования не были разработаны, расчет производился в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. №344н по формуле расчета для  $K_{n}^2$ .

Вопрос №14 в анкете социологического опроса потребителей образовательных услуг спроектирован в методике NPS (Net Promoter Score – «индекс потребительской лояльности» – индекс определения приверженности потребителей услуг организации (индекс готовности рекомендовать). В контексте данного исследования использование методики направлено на то, чтобы показать сколько у организации сторонников – людей, готовых рекомендовать организацию своему окружению. Данный метод является методом «одного вопроса» и может использоваться в дальнейшем каждой образовательной организацией для постоянного мониторинга лояльности потребителей образовательных услуг.

Алгоритм проведения: 1) размещается вопрос со шкалой ответов с градацией от 0 до 10; 2) собираются мнения респондентов; 3) ответы распределяются по сегментам: ответившие от 0 до 6 (критики), 7-8 (нейтралы), 9-10 (сторонники или промоутеры); 4) вычисляется доля каждого сегмента; 5) определяется индекс: разница между долями сторонников и критиков.

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Сбор данных проводился Оператором в феврале-марте 2020 г., был осуществлен мониторинг официальных сайтов образовательных организаций, сбор информации, осмотр организаций в соответствии с требованиями критериев, связанных с открытостью и доступностью информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также с комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, после чего был произведен расчет показателей согласно действующему законодательству в данной области, с учетом рекомендаций Министерства труда и социальной защиты РФ.

На сайтах образовательных организаций была размещена анкета социологического опроса, разработанная Оператором с инструкцией по заполнению. Анкета разрабатывалась с учетом обновленных требований в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 №344н. Заполнение анкет респондентами, обучающимися от 14 лет и(или) их законными представителями, проходило в автоматизированном режиме в феврале 2020 г. По итогам анкетирования было собрано **3706** анкет, что говорит об успешности проведения процедуры – набрано более 40% от общего числа обучающегося контингента на текущий учебный год.

*Таблица 1*

*Сравнительная таблица по количеству опрошенных респондентов*

| Наименование организации   | Контингент обучающихся на 2019 г. | Минимальное необходимое число респондентов (40%) | Количество опрошенных |
|--|-----------------------------------|--|-----------------------|
| МДОУ «Сланцевский детский сад №2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей» | 242                               | 97   | 101                   |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №3 комбинированного вида»  | 296                               | 119  | 127                   |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №4 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей»           | 97                                | 39   | 46                    |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №5 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей»           | 197                               | 79   | 114                   |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №7 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей» | 176                               | 71   | 87                    |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №10 комбинированного вида»   | 164                               | 66   | 75                    |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №15 комбинированного вида»   | 158                               | 64   | 85                    |

|  |      |     |     |
|--|------|-----|-----|
| МДОУ «Гостицкий детский сад №20»   | 38   | 16  | 21  |
| МОУ «Сланцевская средняя общеобразовательная школа №1»                             | 636  | 255 | 247 |
| МОУ «Сланцевская средняя общеобразовательная школа №2»                             | 581  | 233 | 368 |
| МОУ «Сланцевская средняя общеобразовательная школа №3»                             | 1044 | 418 | 464 |
| МОУ «Сланцевская средняя общеобразовательная школа №6»                             | 1043 | 418 | 458 |
| МОУ «Выскатская основная общеобразовательная школа»                                | 146  | 59  | 85  |
| МОУ «Загрявская средняя общеобразовательная школа»                                 | 67   | 27  | 28  |
| МОУ «Новосельская основная общеобразовательная школа»                              | 24   | 10  | 17  |
| МОУ «Старопольская средняя общеобразовательная школа»                              | 119  | 48  | 48  |
| МОУ «Овсищенская начальная школа – детский сад»                                    | 28   | 12  | 14  |
| МОУДО «Сланцевская детская музыкальная школа»                                      | 274  | 110 | 119 |
| МОУДО «Сланцевский дом творчества»   | 1692 | 600 | 611 |
| МОУДО «Сланцевская детская художественная школа»                                   | 183  | 74  | 98  |
| МОУДО «Сланцевская детско-юношеская спортивная школа»                              | 1185 | 474 | 412 |
| МОУДО «Сланцевский центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи» | 176  | 71  | 80  |

В рамках проведенного анкетирования собраны среднестатистические усредненные данные респондентов, представленные ниже:

Таблица 2

*Обобщенные данные Блока I (информационного блока)*

| <b>Категория</b> |                                   | <b>Количество; %</b> |
|------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Пол              | <i>Мужской</i>                    | 1004; 27%            |
|                  | <i>Женский</i>                    | 2702; 73%            |
| Возраст          | <i>14-15</i>                      | 667; 18,00%          |
|                  | <i>16-18</i>                      | 275; 7,42%           |
|                  | <i>19-20</i>                      | 22; 0,59%            |
|                  | <i>21-24</i>                      | 112; 3,02%           |
|                  | <i>25-30</i>                      | 437; 11,79%          |
|                  | <i>31-40</i>                      | 1339; 36,13%         |
|                  | <i>41-50</i>                      | 642; 17,32%          |
|                  | <i>51 и старше</i>                | 212; 5,72%           |
| Образование      | <i>Неполное среднее</i>           | 988; 26,66%          |
|                  | <i>Среднее общее</i>              | 373; 10,06%          |
|                  | <i>Начальное профессиональное</i> | 145; 3,91%           |
|                  | <i>Среднее профессиональное</i>   | 1122; 30,28%         |
|                  | <i>Высшее</i>                     | 1078; 29,09%         |

Определено гендерное распределение респондентов в рамках данного опроса: 73% являются лицами женского пола, 27% – мужского.

В категории «Возраст» 36,13% приходится на наиболее многочисленную возрастную категорию от 31 до 40 лет. В порядке убывания распределились менее насыщенные возрастные группы респондентов в диапазоне: от 14 до 15 лет – 18%, от 41 до 50 лет – 17,32%, от 25 до 30 лет – 11,79%, от 16-18 лет – 7,42%, от 51 года и старше – 5,72%, от 21 до 24 лет – 3,02%, и от 19 до 20 лет – 0,59%.

Малочисленные возрастные категории предположительно состоят из респондентов, имеющие область интересов, не пересекающихся с областью проводимого опроса. В данную категорию теоретически могли бы попасть респонденты, во-первых, не имеющие детей, либо имеющие детей возраста, не соответствующего реализуемым образовательным программам, во-вторых, респонденты предпенсионного и третьего возрастов, имеющие активную гражданскую позицию, либо ведущие активный образ жизни.

Высшее образование имеют 29,09% от общего числа респондентов, среднее профессиональное – 30,28%, среднее образование – 10,06%, начальное профессиональное – 3,91%, и неполное среднее образование – 26,66%.

Первичные обработанные данные представлены в *Таблице 5*. После первичной обработки происходит расчет критериев и интегральных значений.

## СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Значение интегрального показателя для образовательной организации рассчитывается с помощью данных, полученных по двум видам анкет (*Приложения 2 и 3*), заполняемых представителем оператора по НОК УОД – экспертом и анкет (*Приложение 1*), размещенных в открытом доступе и заполняемых анонимно потребителями образовательных услуг, с учетом соответствующих коэффициентов. Результаты расчета исходных показателей для расчета интегрального показателя приведены в *Таблице 5*. Значения показателей и критериев с учетом коэффициентов представлены в *Таблице 6*.

В *Таблице 7* представлена таблица лиг, благодаря которой можно увидеть, что практически все показатели находятся в зеленой и светло-зеленой зонах. Следует обратить внимание на выделяющиеся желтую зону (*Таблица 3*).

*Таблица 3*

### *Критерии желтой зоны*

| Наименование ОО  | Критерий                        | Значение критерия |
|--|---------------------------------|-------------------|
| МДОУ «Сланцевский детский сад №2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей» | Доступность услуг для инвалидов | 46                |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №3 комбинированного вида»  | Доступность услуг для инвалидов | 56                |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №4 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей»           | Доступность услуг для инвалидов | 46                |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №5 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей»           | Доступность услуг для инвалидов | 44                |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №7 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей» | Доступность услуг для инвалидов | 46                |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №10 комбинированного вида»   | Доступность услуг для инвалидов | 46                |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №15 комбинированного вида»   | Доступность услуг для инвалидов | 58                |
| МДОУ «Гостицкий детский сад №20»   | Доступность услуг для инвалидов | 30                |
| МОУ «Сланцевская средняя общеобразовательная школа №1»   | Доступность услуг для инвалидов | 50                |
| МОУ «Сланцевская средняя общеобразовательная школа №2»   | Доступность услуг для инвалидов | 49,9              |
| МОУ «Сланцевская средняя общеобразовательная школа №3»   | Доступность услуг для инвалидов | 55,7              |

|   |                                 |      |
|---|---------------------------------|------|
| МОУ «Загривская средняя общеобразовательная школа»                                  | Доступность услуг для инвалидов | 46   |
| МОУ «Новосельская основная общеобразовательная школа»                               | Доступность услуг для инвалидов | 38   |
| МОУ «Старопольская средняя общеобразовательная школа»                               | Доступность услуг для инвалидов | 58,5 |
| МОУ «Овсищенская начальная школа – детский сад»                                     | Доступность услуг для инвалидов | 8    |
| МОУДО «Сланцевская детская музыкальная школа»                                       | Доступность услуг для инвалидов | 38   |
| МОУДО «Сланцевский дом творчества»  | Доступность услуг для инвалидов | 41,3 |
| МОУДО «Сланцевская детская художественная школа»                                    | Доступность услуг для инвалидов | 44,8 |
| МОУДО «Сланцевская детско-юношеская спортивная школа»                               | Доступность услуг для инвалидов | 56,5 |
| МОУДО «Сланцевский центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи » | Доступность услуг для инвалидов | 51,4 |

По значению интегрального показателя производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг.

В результате проведенной НОК УОД по значению интегрального показателя было определено положение данной образовательной организации в рейтинге образовательных организаций на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в одной из 5 зон. Пропорционально с учетом обновленных требований зоны распределяются следующим образом<sup>2</sup>:

- 0-19 – неудовлетворительно (красная зона),
- 20-39 – ниже среднего (оранжевая зона),
- 40-60 – удовлетворительно (желтая зона),
- 61-80 – хорошо (светло-зеленая зона),
- 81-100 – отлично (зеленая зона).

Обследуемые образовательные организации вошли в зеленую зону с оценкой «Отлично» (81-100) и светло-зеленую с оценкой «Хорошо» (61-80), что находит свое отражение в сформированном рейтинге образовательных организаций, представленных в *Таблице 4*.

<sup>2</sup> Данные могут некритично корректироваться в соответствии с обновлением НПД в данной области

## Рейтинг образовательных организаций

| Наименование ОО  | Балл |
|--|------|
| МДОУ «Сланцевский детский сад №2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей» | 83,7 |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №3 комбинированного вида»  | 83,9 |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №4 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей»           | 83,7 |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №5 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей»           | 84,2 |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №7 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей» | 82,6 |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №10 комбинированного вида»   | 79,4 |
| МДОУ «Сланцевский детский сад №15 комбинированного вида»   | 91,2 |
| МДОУ «Гостицкий детский сад №20»   | 84,2 |
| МОУ «Сланцевская средняя общеобразовательная школа №1»   | 76,2 |
| МОУ «Сланцевская средняя общеобразовательная школа №2»   | 82,1 |
| МОУ «Сланцевская средняя общеобразовательная школа №3»   | 78,5 |
| МОУ «Сланцевская средняя общеобразовательная школа №6»   | 82,4 |
| МОУ «Выскатская основная общеобразовательная школа»  | 86   |
| МОУ «Загрявская средняя общеобразовательная школа»   | 84,3 |
| МОУ «Новосельская основная общеобразовательная школа»  | 85,1 |
| МОУ «Старопольская средняя общеобразовательная школа»  | 80   |
| МОУ «Овсищенская начальная школа – детский сад»  | 81,4 |
| МОУДО «Сланцевская детская музыкальная школа»  | 80,9 |
| МОУДО «Сланцевский дом творчества»   | 81,3 |
| МОУДО «Сланцевская детская художественная школа»   | 81,3 |
| МОУДО «Сланцевская детско-юношеская спортивная школа»  | 85,1 |
| МОУДО «Сланцевский центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи»   | 83,5 |

Таблица 5

## Первичные данные (значения параметров показателей)

| Показатель | 1 <sup>3</sup> | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 13    | 14    | 15    | 16    | 17    | 18    | 19    | 20    | 21    | 22    |
|------------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1.1.       | 97,5           | 98,5  | 95,0  | 98,5  | 98,5  | 97,5  | 98,5  | 95,0  | 93,0  | 95,5  | 97,5  | 98,5  | 97,5  | 94,0  | 98,5  | 97,5  | 96,5  | 100,0 | 98,5  | 77,5  | 87,5  | 75,0  |
| 1.2.       | 30,0           | 30,0  | 30,0  | 60,0  | 30,0  | 0,0   | 100,0 | 90,0  | 30,0  | 60,0  | 90,0  | 0,0   | 90,0  | 60,0  | 60,0  | 60,0  | 100,0 | 30,0  | 90,0  | 30,0  | 60,0  | 60,0  |
| 1.3.       | 99,5           | 96,4  | 100,0 | 98,5  | 97,4  | 96,8  | 100,0 | 100,0 | 89,6  | 95,9  | 92,3  | 95,9  | 93,7  | 97,8  | 100,0 | 96,0  | 100,0 | 95,7  | 97,6  | 98,8  | 95,0  | 99,3  |
| 2.1.       | 100,0          | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2.2.       | 98,5           | 96,9  | 98,9  | 94,7  | 96,6  | 92,0  | 100,0 | 100,0 | 82,8  | 93,3  | 85,4  | 90,2  | 92,4  | 100,0 | 100,0 | 87,5  | 100,0 | 97,1  | 86,0  | 98,0  | 96,6  | 96,9  |
| 3.1.       | 0,0            | 60,0  | 0,0   | 20,0  | 0,0   | 0,0   | 40,0  | 0,0   | 20,0  | 20,0  | 20,0  | 80,0  | 20,0  | 0,0   | 20,0  | 40,0  | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 60,0  | 20,0  |
| 3.2.       | 40,0           | 20,0  | 40,0  | 20,0  | 40,0  | 40,0  | 40,0  | 0,0   | 60,0  | 40,0  | 60,0  | 60,0  | 80,0  | 40,0  | 80,0  | 60,0  | 20,0  | 20,0  | 40,0  | 40,0  | 40,0  | 40,0  |
| 3.3.       | 100,0          | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 66,7  | 93,1  | 85,7  | 90,5  | 93,8  | 100,0 | 0,0   | 75,0  | 0,0   | 100,0 | 84,5  | 96,2  | 75,0  | 98,0  |
| 4.1.       | 99,0           | 98,4  | 100,0 | 100,0 | 97,7  | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 95,1  | 95,1  | 83,7  | 91,0  | 94,1  | 100,0 | 100,0 | 97,9  | 100,0 | 100,0 | 94,6  | 99,0  | 94,2  | 98,8  |
| 4.2.       | 100,0          | 96,9  | 100,0 | 98,2  | 98,9  | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 93,1  | 95,7  | 85,6  | 92,4  | 94,1  | 100,0 | 100,0 | 93,8  | 100,0 | 95,8  | 97,2  | 90,8  | 96,8  | 97,5  |
| 4.3.       | 100,0          | 97,7  | 97,4  | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 97,9  | 98,4  | 90,8  | 96,6  | 95,5  | 100,0 | 100,0 | 97,0  | 100,0 | 100,0 | 98,5  | 100,0 | 97,3  | 98,6  |
| 5.1.       | 89,1           | 81,9  | 95,7  | 89,5  | 83,9  | 73,3  | 95,3  | 85,7  | 57,5  | 64,9  | 42,6  | 66,2  | 54,1  | 67,9  | 100,0 | 29,2  | 100,0 | 82,4  | 64,3  | 87,8  | 87,4  | 77,5  |
| 5.2.       | 98,0           | 94,5  | 89,1  | 99,1  | 95,4  | 98,7  | 100,0 | 100,0 | 91,1  | 92,4  | 79,1  | 93,2  | 95,3  | 100,0 | 100,0 | 93,8  | 100,0 | 95,8  | 97,1  | 98,0  | 96,1  | 96,3  |
| 5.3.       | 100,0          | 96,9  | 100,0 | 99,1  | 100,0 | 98,7  | 100,0 | 100,0 | 90,3  | 97,0  | 88,0  | 95,0  | 96,5  | 100,0 | 100,0 | 89,6  | 100,0 | 100,0 | 97,1  | 100,0 | 97,3  | 96,3  |

<sup>3</sup> Порядок организации приведен в таблице в соответствии с Приложением 4

Таблица 6

## Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов)

| Показатель           | 1 <sup>4</sup> | 2           | 3           | 4           | 5           | 6            | 7            | 8            | 9           | 10          | 11          | 12          | 13          | 14           | 15           | 16          | 17           | 18          | 19          | 20          | 21          | 22          |
|----------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1.1.                 | 29,3           | 29,6        | 28,5        | 29,6        | 29,6        | 29,3         | 29,6         | 28,5         | 27,9        | 28,7        | 29,3        | 29,6        | 29,3        | 28,2         | 29,6         | 29,3        | 29,0         | 30,0        | 29,6        | 23,3        | 26,3        | 22,5        |
| 1.2.                 | 9,0            | 9,0         | 9,0         | 18,0        | 9,0         | 0,0          | 30,0         | 27,0         | 9,0         | 18,0        | 27,0        | 0,0         | 27,0        | 18,0         | 18,0         | 18,0        | 30,0         | 9,0         | 27,0        | 9,0         | 18,0        | 18,0        |
| 1.3.                 | 39,8           | 38,6        | 40,0        | 39,4        | 39,0        | 38,7         | 40,0         | 40,0         | 35,8        | 38,4        | 36,9        | 38,3        | 37,5        | 39,1         | 40,0         | 38,4        | 40,0         | 38,3        | 39,1        | 39,5        | 38,0        | 39,7        |
| <b>K<sup>1</sup></b> | <b>78,0</b>    | <b>77,1</b> | <b>77,5</b> | <b>87,0</b> | <b>77,5</b> | <b>68,0</b>  | <b>99,6</b>  | <b>95,5</b>  | <b>72,7</b> | <b>85,0</b> | <b>93,2</b> | <b>67,9</b> | <b>93,7</b> | <b>85,3</b>  | <b>87,6</b>  | <b>85,7</b> | <b>99,0</b>  | <b>77,3</b> | <b>95,6</b> | <b>71,8</b> | <b>82,3</b> | <b>80,2</b> |
| 2.1.                 | 30,0           | 30,0        | 30,0        | 30,0        | 30,0        | 30,0         | 30,0         | 30,0         | 30,0        | 30,0        | 30,0        | 30,0        | 30,0        | 30,0         | 30,0         | 30,0        | 30,0         | 30,0        | 30,0        | 30,0        | 30,0        | 30,0        |
| 2.2.                 | 29,1           | 28,1        | 29,3        | 26,8        | 27,9        | 25,2         | 30,0         | 30,0         | 19,7        | 26,0        | 21,2        | 24,1        | 25,4        | 30,0         | 30,0         | 22,5        | 30,0         | 28,2        | 21,6        | 28,8        | 28,0        | 28,1        |
| <b>K<sup>2</sup></b> | <b>98,5</b>    | <b>96,9</b> | <b>98,9</b> | <b>94,7</b> | <b>96,6</b> | <b>92,0</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>82,8</b> | <b>93,3</b> | <b>85,4</b> | <b>90,2</b> | <b>92,4</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>87,5</b> | <b>100,0</b> | <b>97,1</b> | <b>86,0</b> | <b>98,0</b> | <b>96,6</b> | <b>96,9</b> |
| 3.1.                 | 0,0            | 18,0        | 0,0         | 6,0         | 0,0         | 0,0          | 12,0         | 0,0          | 6,0         | 6,0         | 6,0         | 24,0        | 6,0         | 0,0          | 6,0          | 12,0        | 0,0          | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 18,0        | 6,0         |
| 3.2.                 | 16,0           | 8,0         | 16,0        | 8,0         | 16,0        | 16,0         | 16,0         | 0,0          | 24,0        | 16,0        | 24,0        | 24,0        | 32,0        | 16,0         | 32,0         | 24,0        | 8,0          | 8,0         | 16,0        | 16,0        | 16,0        | 16,0        |
| 3.3.                 | 30,0           | 30,0        | 30,0        | 30,0        | 30,0        | 30,0         | 30,0         | 30,0         | 20,0        | 27,9        | 25,7        | 27,2        | 28,1        | 30,0         | 0,0          | 22,5        | 0,0          | 30,0        | 25,3        | 28,8        | 22,5        | 29,4        |
| <b>K<sup>3</sup></b> | <b>46,0</b>    | <b>56,0</b> | <b>46,0</b> | <b>44,0</b> | <b>46,0</b> | <b>46,0</b>  | <b>58,0</b>  | <b>30,0</b>  | <b>50,0</b> | <b>49,9</b> | <b>55,7</b> | <b>75,2</b> | <b>66,1</b> | <b>46,0</b>  | <b>38,0</b>  | <b>58,5</b> | <b>8,0</b>   | <b>38,0</b> | <b>41,3</b> | <b>44,8</b> | <b>56,5</b> | <b>51,4</b> |
| 4.1.                 | 39,6           | 39,4        | 40,0        | 40,0        | 39,1        | 40,0         | 40,0         | 40,0         | 38,1        | 38,0        | 33,5        | 36,4        | 37,6        | 40,0         | 40,0         | 39,2        | 40,0         | 40,0        | 37,8        | 39,6        | 37,7        | 39,5        |
| 4.2.                 | 40,0           | 38,7        | 40,0        | 39,3        | 39,5        | 40,0         | 40,0         | 40,0         | 37,2        | 38,3        | 34,2        | 36,9        | 37,6        | 40,0         | 40,0         | 37,5        | 40,0         | 38,3        | 38,9        | 36,3        | 38,7        | 39,0        |
| 4.3.                 | 20,0           | 19,5        | 19,5        | 20,0        | 20,0        | 20,0         | 20,0         | 20,0         | 19,6        | 19,7        | 18,2        | 19,3        | 19,1        | 20,0         | 20,0         | 19,4        | 20,0         | 20,0        | 19,7        | 20,0        | 19,5        | 19,7        |
| <b>K<sup>4</sup></b> | <b>99,6</b>    | <b>97,7</b> | <b>99,5</b> | <b>99,3</b> | <b>98,6</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>94,9</b> | <b>96,0</b> | <b>85,9</b> | <b>92,7</b> | <b>94,4</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>96,1</b> | <b>100,0</b> | <b>98,3</b> | <b>96,4</b> | <b>95,9</b> | <b>95,9</b> | <b>98,2</b> |
| 5.1.                 | 26,7           | 24,6        | 28,7        | 26,8        | 25,2        | 22,0         | 28,6         | 25,7         | 17,2        | 19,5        | 12,8        | 19,8        | 16,2        | 20,4         | 30,0         | 8,8         | 30,0         | 24,7        | 19,3        | 26,3        | 26,2        | 23,3        |
| 5.2.                 | 19,6           | 18,9        | 17,8        | 19,8        | 19,1        | 19,7         | 20,0         | 20,0         | 18,2        | 18,5        | 15,8        | 18,6        | 19,1        | 20,0         | 20,0         | 18,8        | 20,0         | 19,2        | 19,4        | 19,6        | 19,2        | 19,3        |
| 5.3.                 | 50,0           | 48,4        | 50,0        | 49,6        | 50,0        | 49,3         | 50,0         | 50,0         | 45,1        | 48,5        | 44,0        | 47,5        | 48,2        | 50,0         | 50,0         | 44,8        | 50,0         | 50,0        | 48,5        | 50,0        | 48,7        | 48,1        |
| <b>K<sup>5</sup></b> | <b>96,3</b>    | <b>91,9</b> | <b>96,5</b> | <b>96,2</b> | <b>94,3</b> | <b>91,1</b>  | <b>98,6</b>  | <b>95,7</b>  | <b>80,6</b> | <b>86,5</b> | <b>72,6</b> | <b>86,0</b> | <b>83,5</b> | <b>90,4</b>  | <b>100,0</b> | <b>72,3</b> | <b>100,0</b> | <b>93,9</b> | <b>87,2</b> | <b>95,9</b> | <b>94,1</b> | <b>90,6</b> |

<sup>4</sup> Порядок организации приведен в таблице в соответствии с Приложением 4

Таблица лиз

| Показатель     | 1 <sup>5</sup> | 2    | 3    | 4    | 5    | 6     | 7     | 8     | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14    | 15    | 16   | 17    | 18   | 19   | 20   | 21   | 22   |
|----------------|----------------|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|
| К <sup>1</sup> | 78,0           | 77,1 | 77,5 | 87,0 | 77,5 | 68,0  | 99,6  | 95,5  | 72,7 | 85,0 | 93,2 | 67,9 | 93,7 | 85,3  | 87,6  | 85,7 | 99,0  | 77,3 | 95,6 | 71,8 | 82,3 | 80,2 |
| К <sup>2</sup> | 98,5           | 96,9 | 98,9 | 94,7 | 96,6 | 92,0  | 100,0 | 100,0 | 82,8 | 93,3 | 85,4 | 90,2 | 92,4 | 100,0 | 100,0 | 87,5 | 100,0 | 97,1 | 86,0 | 98,0 | 96,6 | 96,9 |
| К <sup>3</sup> | 46,0           | 56,0 | 46,0 | 44,0 | 46,0 | 46,0  | 58,0  | 30,0  | 50,0 | 49,9 | 55,7 | 75,2 | 66,1 | 46,0  | 38,0  | 58,5 | 8,0   | 38,0 | 41,3 | 44,8 | 56,5 | 51,4 |
| К <sup>4</sup> | 99,6           | 97,7 | 99,5 | 99,3 | 98,6 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 94,9 | 96,0 | 85,9 | 92,7 | 94,4 | 100,0 | 100,0 | 96,1 | 100,0 | 98,3 | 96,4 | 95,9 | 95,9 | 98,2 |
| К <sup>5</sup> | 96,3           | 91,9 | 96,5 | 96,2 | 94,3 | 91,1  | 98,6  | 95,7  | 80,6 | 86,5 | 72,6 | 86,0 | 83,5 | 90,4  | 100,0 | 72,3 | 100,0 | 93,9 | 87,2 | 95,9 | 94,1 | 90,6 |
| S              | 83,7           | 83,9 | 83,7 | 84,2 | 82,6 | 79,4  | 91,2  | 84,2  | 76,2 | 82,1 | 78,5 | 82,4 | 86,0 | 84,3  | 85,1  | 80,0 | 81,4  | 80,9 | 81,3 | 81,3 | 85,1 | 83,5 |

|                             |                        |                            |                 |                   |
|-----------------------------|------------------------|----------------------------|-----------------|-------------------|
| 0-19<br>неудовлетворительно | 20-39<br>ниже среднего | 40-59<br>удовлетворительно | 61-80<br>хорошо | 81-100<br>отлично |
|-----------------------------|------------------------|----------------------------|-----------------|-------------------|

<sup>5</sup> Порядок организации приведен в таблице в соответствии с Приложением 4

**РЕЗУЛЬТАТЫ НОК УОД  
ПО КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Сланцевский детский сад №2 общеразвивающего вида с приоритетным  
осуществлением деятельности по социально-личностному развитию  
детей»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*

101 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 29,3              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 9                 |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 39,8              |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></b>   |  |             | <b>78</b>         |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 29,1              |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></b>   |  |             | <b>98,5</b>       |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 0                 |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 16                |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 3.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)   | 0,3 | 30          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>3</sup></b>                              |   |     | <b>46,0</b> |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>              |   |     |             |
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 39,6        |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 40          |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 20          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>4</sup></b>                              |   |     | <b>99,6</b> |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 26,7        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 19,6        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 50          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>5</sup></b>                              |   |     | <b>96,3</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S<sub>n</sub>)</b>                           |   |     | <b>83,7</b> |

#### *Мнения респондентов*

Подавляющее большинство респондентов положительно оценивают деятельность ДОУ, особенно отмечают такие стороны как, слаженная работа коллектива, высокий профессионализм педагогического состава, доброжелательность, внимательность, заботливость педагогов, индивидуальный подход к каждому ребенку.

К основным недостаткам респонденты отнесли материально-техническую базу (необходимость в ремонте объектов, расположенных на прилегающей территории), а также отсутствие специалистов узкого профиля (логопеда).

#### *Рекомендации*

Продолжить улучшение материально-технических условий, в частности – прилегающей к зданию территории.

Продолжить работу по совершенствованию условий развития творческих способностей детей – увеличение количества дополнительных занятий и кружков.

Рассмотреть возможность привлечения молодых специалистов, специалистов узкого профиля (логопед, психолог).

#### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно, информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в разделе «Задать вопрос». Для этого необходимо указать свою фамилию, имя, отчество, полный почтовый адрес (с указанием индекса), а также изложить суть предложения, заявления или жалобы, но в графе «Почтовый адрес» не хватает места для внесения подробного адреса.

К негативным сторонам следует отнести: не работает вкладка «Контакты», в разделе «Фотогалерея» отсутствуют фотографии.

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию; на главной странице размещена информация о местонахождении, контактных телефонах и графике работы учреждения, а также последние новости и анонсы мероприятий. В разделе «Полезные ссылки» размещена ссылка на анкету независимой оценки качества образования. Имеется строка поиска по сайту.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В ДОУ имеется спортивная площадка, спортивный зал, оборудованные современным спортивным оборудованием. Для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения, слуха, передвижения объекты отсутствуют.

Условия для обеспечения доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья находятся в процессе создания.

В ДОУ имеется медицинский блок, оснащенный необходимым оборудованием. Медицинское обслуживание осуществляется внештатными медицинскими работниками ГБУЗ ЛО «Сланцевская межрайонная

больница». Лицензия на медицинскую деятельность оформлена. Для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения, слуха, передвижения условия не созданы.

В дошкольном учреждении организовано 3-х разовое питание. В промежутках между завтраком и обедом организуется дополнительный прием пищи – второй завтрак, включающий напиток или сок и (или) свежие фрукты. Приготовление пищи осуществляется на пищеблоке ДОУ.

Информация о культурных и спортивных мероприятиях отражается в рубрике «Новости» достаточно полно.

*Внести на сайт следующие правки:*

- дополнить сайт фотографиями;
- раздел «Контакты» сделать активным и наполнить соответствующей информацией;
- в разделе «Задать вопрос» графу «Почтовый адрес» дополнить необходимым свободным объемом для внесения информации.

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Сланцевский детский сад №3 комбинированного вида»**  
Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности  
127 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 29,6              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 9                 |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 38,6              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>   |  |             | <b>77,1</b>       |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 28,1              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>   |  |             | <b>96,9</b>       |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 18                |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 8                 |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 30                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>   |  |             | <b>56</b>         |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 39,4        |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 38,7        |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 19,5        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>97,7</b> |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 24,6        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 18,9        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 48,4        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>91,9</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>83,9</b> |

#### *Мнения респондентов*

Уровень удовлетворенности в данной организации очень хороший. Основным выявленным недостатком являются «питание» (однообразное меню), а также маленькая территория для прогулки.

Отмечена единодушная удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, доброжелательная атмосфера, индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

#### *Рекомендации*

Продолжить работы по улучшению качества питания. Постараться продумать условия привлечения в образовательную организацию молодых педагогов. При необходимости обратить внимание на развитие доступной среды. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных

образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

#### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, основной текст расположен на белом фоне, кроме верхней части главной страницы сайта, там ссылки на разделы плохо читаемы. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно, информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано в виде формы для отправки комментариев в конце нескольких разделов сайта.

К негативным сторонам следует отнести: на главной странице сайта в верхней ее части текст ссылок на разделы плохо читаем из-за наложения его на яркую картинку заднего плана. В разделе «Рубрики» содержание вкладок «Выставки» и «Наши праздники» не соответствует заглавиям. Ссылка на форму обратной связи неактивна.

К положительным сторонам следует отнести: имеется раздел «Консультации специалистов», «Ранняя профориентация в МДОУ», «Вопрос-ответ». Во многих разделах есть возможность оставить комментарий посредством заполнения формы обратной связи. В разделе «Важное» размещены полезные ссылка и ссылка на анкету независимой оценки качества образования. Есть раздел по работе консультационного центра, где размещена контактная информация для *желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.*

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. Педагогическими работниками в дошкольном учреждении при проведении занятий активно используются электронные образовательные ресурсы. В ДОУ имеется спортивная площадка, спортивный зал и бассейн.

В дошкольном учреждении обеспечен доступ в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. При входе оборудован пандус, обеспечивающий доступ на первый этаж здания, для доступа на второй и третий этаж имеется лифт, туалетная комната. На сайте размещен паспорт доступности.

Имеется медицинский блок, который состоит из 6 помещений: 2 изолятора, кабинет медсестры, процедурный кабинет, туалетная комната для приготовления дезинфицирующих средств, приемная изолятора.

В дошкольном учреждении организовано 3-х разовое питание. В промежутках между завтраком и обедом организуется дополнительный прием пищи – второй завтрак, включающий напиток или сок и (или) свежие фрукты.

Информация о культурных и спортивных мероприятиях отражается в рубрике «Новости» достаточно полно.

*Внести на сайт следующие правки:*

- дополнить сайт фотографиями;
- привести в соответствие с заглавием содержание вкладок «Выставки» и «Наши праздники»;
- разместить форму обратной связи в соответствующем разделе.

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Сланцевский детский сад №4 общеразвивающего вида с приоритетным  
осуществлением деятельности по физическому развитию детей»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*

46 анкета

| №<br>п/п   | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое<br>значение |
|--|--|-------------|----------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ<br/>ОРГАНИЗАЦИИ,<br/>ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                      |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 28,5                 |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 9                    |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 40                   |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></b>   |  |             | <b>77,5</b>          |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ,<br/>В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                         |  |             |                      |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                   |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 29,3                 |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></b>   |  |             | <b>98,9</b>          |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ<br/>ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                      |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 0                    |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 16                   |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 30                   |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></b>   |  |             | <b>46</b>            |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ,</b>   |  |             |                      |

| <b>ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>  |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 40          |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 40          |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 19,5        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>4</sup></b>                              |   |     | <b>99,5</b> |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 28,7        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 17,8        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 50          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>5</sup></b>                              |   |     | <b>96,5</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S<sub>n</sub>)</b>                            |   |     | <b>83,7</b> |

### *Мнения респондентов*

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения: плохо обустроенная детская площадка. Также выявленным недостатком являются нехватка узкоспециализированных кадров (логопед-дефектолог, психолог). Хороший уровень удовлетворенности компетентностью сотрудников организации, отмечены профессионализм сотрудников организации, высокое качество предоставляемых услуг, индивидуальный подход к каждому ребенку.

### *Рекомендации*

Удовлетворенность очень высокая. Однако, следует обратить внимание на улучшение материально-технической базы. Рассмотреть возможность

диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

*Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно, информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в разделе «Отзывы».

К негативным сторонам следует отнести: неактивна ссылка «Схема управления учреждением» в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» в верхней части страницы. Нет информации о предписании органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии). Нет или находится не в соответствующем разделе информация о наличии медицинского кабинета в учреждении.

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию; на главной странице размещена краткая информация о ДООУ, имеется раздел «Уголок заведующего» с указанием контактных телефонов и графиком работы. Есть раздел «Растим детей. Навигатор для современных родителей» с ссылкой на портал «Растимдетейвместе.рф». Имеется строка поиска по сайту.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В ДООУ имеется спортивная площадка и спортивный зал, оборудованные современным спортивным оборудованием.

Условия для обеспечения доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья находятся в процессе создания. На сайте размещен паспорт доступности.

В дошкольном учреждении организовано 3-х разовое питание. В промежутках между завтраком и обедом организуется дополнительный прием пищи – второй завтрак, включающий напиток или сок и (или) свежие фрукты.

Информация о культурных и спортивных мероприятиях отражается в рубрике «Новости» достаточно полно.

*Внести на сайт следующие правки:*

- дополнить сайт фотографиями;
- раздел «Доступная среда» заполнить соответствующей информацией;
- внести в раздел «Образование» информацию о

реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой или их отсутствие;

- дополнить раздел «Документы» информацией о наличии или отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

- дополнить раздел «Образование» информацией о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);

- разместить в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» информацию о наличии в учреждении медицинского кабинета и лицензии на право осуществления мед. обслуживания.

- ссылки на официальные ресурсы раздела «Образовательные стандарты» заменить на действующие.

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Сланцевский детский сад №5 общеразвивающего вида с приоритетным  
осуществлением деятельности по физическому развитию детей»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*

114 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 29,6              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 18                |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 39,4              |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></b>   |  |             | <b>87</b>         |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 26,8              |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></b>   |  |             | <b>94,7</b>       |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 6                 |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 8                 |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 30                |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></b>   |  |             | <b>44</b>         |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ,</b>   |  |             |                   |

| <b>ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>  |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 40          |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 39,3        |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 20          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>4</sup></b>                              |   |     | <b>99,3</b> |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 26,8        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 19,8        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 49,6        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>5</sup></b>                              |   |     | <b>96,2</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S<sub>n</sub>)</b>                            |   |     | <b>84,2</b> |

### *Мнения респондентов*

В целом удовлетворенность получателей образовательных услуг высокая, несмотря на наличие совсем небольшого количества негативных отзывов. Высокая удовлетворенность квалификацией административного и преподавательского состава, удовлетворенность качеством реализации образовательных услуг - отмечена единодушная удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, доброжелательная атмосфера, индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

Из недостатков: материально-техническое обеспечение (дорожное покрытие), «питание» (однообразное меню), отсутствие узкоспециализированных специалистов (логопед-дефектолог, психолог).

#### *Рекомендации*

Продолжить улучшение материально-технических условий: замена дорожного покрытия. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

#### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно, информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано в разделе «Электронная приемная».

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Новости» размещена устаревшая информация.

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию; на главной странице размещена информация о местонахождении и контактных телефонах учреждения; в разделе «Информация» размещены полезные ссылки. Есть строка поиска по сайту и раздел «Проориентация».

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В ДООУ имеется спортивная площадка, спортивный зал, оборудованные современным спортивным оборудованием.

В дошкольном учреждении частично обеспечен доступ в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. При входе в ДООУ оборудован пандус, обеспечивающий доступ на первый этаж здания. На сайте размещен паспорт доступности.

В ДООУ имеется медицинский кабинет.

Организовано 3-х разовое питание. В промежутках между завтраком и обедом организуется дополнительный прием пищи - второй завтрак, включающий напиток или сок и (или) свежие фрукты.

#### *Внести на сайт следующие правки:*

- раздел «Новости» дополнить актуальной информацией;
- более подробно описать условия получения медицинской помощи в учреждении.

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Сланцевский детский сад №7 общеразвивающего вида с приоритетным  
осуществлением деятельности по социально-личностному развитию  
детей»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*

87 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 29,6              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 9                 |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 39                |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></b>   |  |             | <b>77,5</b>       |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 27,9              |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></b>   |  |             | <b>96,6</b>       |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 0                 |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 16                |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 30                |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></b>   |  |             | <b>46</b>         |

| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>              |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 39,1        |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 39,5        |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 20          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>98,6</b> |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 25,2        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 19,1        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 50          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>94,3</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math> )</b>                       |   |     | <b>82,6</b> |

#### *Мнения респондентов*

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения: требуется ремонт здания и прилегающих территорий. Также выявленным недостатком являются нехватки педагогических кадров, недостаточно широкий спектр программ дополнительного образования и узкоспециализированных кадров (логопед-дефектолог, психолог). Уровень квалификации педагогического состава оценивается как хороший.

#### *Рекомендации*

Удовлетворенность очень высокая. Однако, следует обратить внимание

на улучшение материально-технической базы. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

*Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно, информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через всплывающее окно бизнес-мессенджера Jivosait с возможностью задать вопрос в режиме онлайн.

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Давайте познакомимся» отсутствует информация в подразделе «Медицинский кабинет».

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию; хорошо наполнен фотографиями и информацией; есть раздел «Консультативный пункт» с полезными советами и ссылкой на информацию о «Региональном консультационном центре». Во всех разделах соответствующая информация изложена подробно.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В ДОУ имеется спортивная площадка, спортивный и музыкальный зал, оборудованные современным оборудованием, музей, планетарий.

Вход в здание возможен для всех категорий инвалидов, кроме инвалидов-колясочников, так как этому препятствует недостаточная ширина дверных проемов и отсутствие пандусов. На сайте размещен паспорт доступности.

Медицинский блок находится на первом этаже. В достаточной степени оборудован необходимым инвентарем и медикаментами. Имеются отдельный изолятор, бактерицидный облучатель. Медицинское обслуживание воспитанников в ДОУ организуется ГБУЗ ЛО «Сланцевская межрайонная больница» на основании Договора на оказание услуг по медицинскому обслуживанию детей,

В дошкольном учреждении организовано 3-х разовое питание. В промежутках между завтраком и обедом организуется дополнительный прием пищи - второй завтрак, включающий напиток или сок и (или) свежие фрукты.

Информация о культурных и спортивных мероприятиях отражается в рубрике «Новости» достаточно полно.

*Внести на сайт следующие правки:*

- разместить соответствующую информацию в

подразделе «Медицинский кабинет» раздела «Давайте познакомимся».

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Сланцевский детский сад №10 комбинированного вида»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*

75 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 29,3              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 0                 |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 38,7              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>   |  |             | <b>68</b>         |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 25,2              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>   |  |             | <b>92</b>         |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 0                 |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 16                |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 30                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>   |  |             | <b>46</b>         |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 40          |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 40,0        |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 20,0        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>100</b>  |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 22          |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 19,7        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 49,3        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>91,1</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>79,4</b> |

#### *Мнения респондентов*

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения: требуется ремонт здания и прилегающих территорий. Уровень квалификации педагогического состава оценивается как хороший.

#### *Рекомендации*

Удовлетворенность очень высокая. Однако, следует обратить внимание на улучшение материально-технической базы. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

#### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно, информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано.

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствуют фамилии, имена, отчества руководителей органов управления. В разделе «Родительская страничка», подразделе «Обратная связь», есть формулировка: «Оставляйте отзывы, выражайте свое мнение о работе дошкольного учреждения, пользуясь формой обратной связи», но форма обратной связи не представлена.

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию и хорошее наполнение информацией. Есть раздел «Консультационный центр» для родителей, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Имеется строка поиска по сайту. Раздел «Доступная среда для инвалидов и детей с ОВЗ» содержит много полезной информации.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В ДОУ имеется спортивная площадка, физкультурный зал, оборудованные современным спортивным оборудованием. В методическом кабинете расположена библиотека.

Вход в здание возможен для всех категорий инвалидов, кроме инвалидов-колясочников, так как этому препятствует недостаточная ширина дверных проемов и отсутствие пандусов.

В ДОУ имеется медицинский блок, оснащенный необходимым оборудованием.

В дошкольном учреждении организовано 3-х разовое питание. В промежутках между завтраком и обедом организуется дополнительный прием пищи – второй завтрак, включающий кисломолочные напитки или сок и (или) свежие фрукты.

Информация о культурных и спортивных мероприятиях отражается в рубрике «Новости» достаточно полно.

*Внести на сайт следующие правки:*

- Раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» дополнить информацией о фамилиях, именах, отчествах руководителей органов управления.
- Реализовать на сайте возможность взаимодействия с образовательной организацией.

- Желательно разместить на главной странице сайта контакты и график работы учреждения.

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Сланцевский детский сад №15 комбинированного вида»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*

85 анкет

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 29,6              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 30                |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 40                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>   |  |             | <b>99,6</b>       |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 30                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>   |  |             | <b>100</b>        |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 12                |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 16                |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 30                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>   |  |             | <b>58</b>         |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 40          |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 40          |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 20          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>100</b>  |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 28,6        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 20          |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 50          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>98,6</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>91,2</b> |

#### *Мнения респондентов*

Подавляющее большинство респондентов положительно оценивают деятельность ДООУ, особенно отмечают такие стороны как, высокий профессионализм педагогического состава, доброжелательность, внимательность, заботливость педагогов, индивидуальный подход к каждому ребенку; также отмечают уютную обстановку в помещениях и хорошее питание воспитанников.

Высказаны единичные замечания относительно материально-технической базы (необходимость в объектах, расположенных на прилегающей территории).

#### *Рекомендации*

Продолжить улучшение материально-технических условий.

Продолжить работу по совершенствованию условий развития творческих способностей детей – увеличение количества дополнительных занятий и кружков.

#### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно, информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в разделе «О садике», электронную приемную и в «Гостевой книге» в разделе «Отзывы». Имеется всплывающее окно бизнес-мессенджера Jivosite.

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствуют сведения о Ф.И.О. руководителей органов управления и копии положений об органах управления. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц находится не в соответствующем разделе. На главной странице в основном тексте есть активная ссылка «Обратная связь», при нажатии на эту ссылку сайт перенаправляет на сторонний сайт, а точнее «Электронную приемную» сайта МДОУ «Сланцевский детский сад №5».

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию и хорошее наполнение информацией. На главной странице размещена информация о местонахождении, контактных телефонах и графике работы учреждения, а также полезные ссылки для родителей и возможность быстрого перехода к форме обратной связи. В разделе «О садике» есть ссылка на меню и отчет по питанию. Имеется строка поиска по сайту.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В ДОУ имеется спортивная площадка, спортивный зал, оборудованные современным спортивным оборудованием. В образовательной деятельности ДОУ для детей, в том числе для детей-инвалидов, детей с ОВЗ имеются средства обучения и воспитания для физического, познавательного, речевого и художественно-эстетического развития, а также для информатизации образовательного процесса.

Условия для обеспечения доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ находятся в процессе создания. В разделе «Доступная среда» размещены фотографии входных групп

учреждения. В разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» размещена ссылка на паспорт доступности.

В ДОУ имеется медицинский блок, оснащенный необходимым оборудованием. Осуществление медицинской деятельности в учреждении обеспечивается на основании договора на оказании услуг по медицинскому обслуживанию детей, заключенным с ГБУЗ ЛО «Сланцевская межрайонная больница». Система работы по здоровьесбережению в воспитательно-образовательной деятельности, направленная на обеспечение дифференцированного и индивидуального подхода к детям-инвалидам и детям с ОВЗ с учетом их физического и психического здоровья является одним из важнейших направлений деятельности ДОУ.

В дошкольном учреждении организовано 3-х разовое питание. В промежутках между завтраком и обедом организуется дополнительный прием пищи – второй завтрак, включающий напиток или сок и (или) свежие фрукты. Приготовление пищи осуществляется на пищеблоке ДОУ.

Информация о культурных и спортивных мероприятиях отражается в рубрике «Новости» достаточно полно.

*Внести на сайт следующие правки:*

- раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» дополнить информацией о Ф.И.О. руководителей органов управления и копиями положений об органах управления;
- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц разместить в разделе «Обучение»;
- форму обратной связи, ссылка на которую расположена на главной странице сайта, разместить на сайте данного учреждения.

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Гостицкий детский сад №20»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*

21 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 28,5              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 27                |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 40                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>   |  |             | <b>95,5</b>       |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 30                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>   |  |             | <b>100</b>        |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 0                 |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 0                 |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 30,0              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>   |  |             | <b>30</b>         |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 40          |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 40          |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 20          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>100</b>  |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 25,7        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 20          |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 50          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>95,7</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>84,2</b> |

#### *Мнения респондентов*

В целом удовлетворенность получателей образовательных услуг высокая. Высокая удовлетворенность квалификацией административного и преподавательского состава, удовлетворенность качеством реализации образовательных услуг – отмечена единодушная удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, доброжелательная атмосфера, индивидуальный подход к каждому обучающемуся. Хороший уровень присмотра и ухода.

Материально-техническое обеспечение определено как достаточное.

#### *Рекомендации*

Продолжить улучшение материально-технических условий. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных

образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

*Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть ссылка для перехода на адаптированную версию сайта для слабовидящих, но при попытке перехода по ней ничего не меняется.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно, информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в соответствующем разделе и в разделе «Гостевая книга». Также представлена возможность регистрации, после которой, зарегистрированный пользователь может добавлять материалы в разделы «Фотоальбомы», «Новости сайта», «Каталог статей», «Блог», «Каталог сайтов», «FAQ» и оставлять свои комментарии.

К негативным сторонам следует отнести: не все разделы сайта заполнены соответствующей информацией, некоторые из них открываются с ошибками. Раздел «Руководство и педагогический состав» отражается некорректно, информация смещена влево и наезжает на строки основного меню. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса отсутствует или находится не в соответствующем разделе.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В ДОУ имеются физкультурный и музыкальный залы.

Условия для обеспечения доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не созданы. Информация представлена на сайте в виде паспорта доступности.

Имеется медицинский блок, состоящий из медицинского кабинета, процедурной и изолятора. Медицинское обслуживание осуществляется на основании договора с ГБУЗ ЛО «Сланцевская межрайонная больница».

В дошкольном учреждении организовано 3-х разовое питание. В промежутках между завтраком и обедом организуется дополнительный прием пищи – второй завтрак, включающий напиток или сок и (или) свежие фрукты.

*Внести на сайт следующие правки:*

- Все незаполненные разделы наполнить соответствующей информацией.
- В разделе «Руководство и педагогический состав» отображение информации сделать корректным.

- Дополнить раздел «Образование» информацией о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

- Указать на сайте информацию об отсутствии адаптированных образовательных программ.

- В разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» разместить информацию с описанием приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе о приспособленности входных групп.

- Раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» дополнить копиями положений органов управления.

- Ссылки на официальные ресурсы раздела «Образовательные стандарты» заменить на действующие.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Сланцевская средняя общеобразовательная школа №1»**  
Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности  
247 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 27,9              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 9                 |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 35,8              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>   |  |             | <b>72,7</b>       |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 19,7              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>   |  |             | <b>82,8</b>       |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 6                 |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 24                |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 20                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>   |  |             | <b>50</b>         |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 38,1        |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 37,2        |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 19,6        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>94,9</b> |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 17,2        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 18,2        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 45,1        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>80,6</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>76,2</b> |

#### *Мнения респондентов*

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения: требуется ремонт отдельных категорий помещений (спортзал, холл, гардеробная), так и здания в целом. Уровень квалификации педагогического состава, в целом, оценивается как хороший. Однако, было выявлено недовольство педагогическим составом (недостаточная компетентность и отсутствие индивидуального подхода) и качеством питания.

#### *Рекомендации*

Удовлетворенность очень высокая. Однако, следует обратить внимание на улучшение материально-технической базы. Рассмотреть возможность

диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

*Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная. Шрифт в разделе меню плохо читаемый. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и дополнена фотографиями руководящего состава. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано.

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» информация представлена не полностью; нет или находится не в соответствующем разделе информация о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся, информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня; отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии); нет или находится не в соответствующем разделе информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Информация об условиях приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ представлена лишь в виде паспорта доступности.

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию; на главной странице размещен общероссийский «телефон доверия» для детей и подростков, а также областной «телефон доверия» службы кризисной психологической помощи; актуальные новости и полезные ссылки.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеется спортивная площадка, спортивный зал, благоустроенная пришкольная территория, библиотека.

Информация о доступе в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ представлена в виде паспорта доступности.

В учреждении имеется собственный лицензированный медкабинет, оснащенный современным оборудованием и инструментарием. Медицинское обслуживание осуществляется квалифицированным медработником на основании договора с МУЗ ЦРБ. В 2012 году отремонтирован кабинет зубного врача, приобретена стоматологическая установка, стоматологическое

оборудование согласно «Стандарту оснащения стоматологического кабинета в образовательных учреждениях».

В школе имеется столовая, состоящая из помещений, предназначенных для приготовления и приема пищи. В помещении для приема пищи обучающимися созданы условия для соблюдения правил личной гигиены: раковины для мытья рук, мыло. Для питания учащихся в школьной столовой разработано примерные десятидневное меню комплексных завтраков и обедов. Меню согласовано с главным врачом территориального Центра Государственного Санитарно-эпидемиологического контроля и утверждено директором школы. Есть буфет.

*Внести на сайт следующие правки:*

- дополнить раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» фамилиями, именами, отчествами руководителей органов управления;
- раздел «Документы» и «Образование» дополнить недостающей информацией, описанной в разделе «Выводы» данного отчета;
- Сделать более крупный и хорошо читаемый шрифт в разделе «Меню» на сайте;
- Реализовать на сайте возможность электронного обращения;
- Дополнить раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» подробной информацией об условиях приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ.
- Разместить на сайте информацию о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Сланцевская средняя общеобразовательная школа №2»**  
*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*  
368 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 28,7              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 18                |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 38,4              |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></b>   |  |             | <b>85</b>         |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 26                |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></b>   |  |             | <b>93,3</b>       |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 6                 |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 16                |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 27,9              |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></b>   |  |             | <b>49,9</b>       |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 38          |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 38,3        |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 19,7        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>96</b>   |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 19,5        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 18,5        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 48,5        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>86,5</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>82,1</b> |

#### *Мнения респондентов*

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения: требуется ремонт отдельных категорий помещений (спортзал, учебные кабинеты), так и здания в целом. Уровень квалификации педагогического состава оценивается как хороший.

#### *Рекомендации*

Удовлетворенность очень высокая. Однако, следует обратить внимание на улучшение материально-технической базы. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

#### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и дополнена фотографиями руководящего состава. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в разделе «Контакты».

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию; на главной странице размещены последние новости, анонсы мероприятий и полезные ссылки. Также сайт имеет полезные разделы: «Служба школьной медиации», созданная для разрешения внутришкольных конфликтов силами самой школы; «Страница психолога»; «Независимая оценка качества» и «Виртуальный кабинет профориентации». Есть ссылка на официальную страницу учреждения в социальной сети «ВКонтакте».

К негативным сторонам следует отнести: информация об условиях приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ представлена лишь в виде паспорта доступности в разделе «Документы»; нет информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня и об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); в разделе «Образовательные стандарты» не все ссылки открываются; нет информации о наличии или отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеется спортивный зал и библиотека.

Информация о доступе в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ представлена в виде паспорта доступности.

Имеется медицинский кабинет. Обслуживание по договору с районным территориальным медицинским объединением.

В учреждении имеется пищеблок, обеденный зал и буфет. Более подробной информации о качестве и условия получаемого в учреждении питания в соответствующем разделе на сайте нет.

*Внести на сайт следующие правки:*

- Раздел «Документы» и «Образование» дополнить недостающей информацией, описанной в разделе «Выводы» данного отчета.

- В разделе «Образовательные стандарты» сделать рабочими ссылки на стандарты.

- Дополнить раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» подробной информацией об условиях приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, более подробно описать условия получения питания и наличие или отсутствие кулеров в учреждении.

- Желательно разместить на главной странице сайта контакты и график работы учреждения.

- Ссылки на официальные ресурсы раздела «Образовательные стандарты» заменить на действующие.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Сланцевская средняя общеобразовательная школа №3»**  
*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*  
465 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 29,3              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 27                |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 36,9              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>   |  |             | <b>93,2</b>       |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 21,2              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>   |  |             | <b>95,4</b>       |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 6                 |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 24                |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 25,7              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>   |  |             | <b>55,7</b>       |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 33,5        |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 34,2        |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 18,2        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>85,9</b> |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 12,8        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 15,8        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 44          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>72,6</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>78,5</b> |

#### *Мнения респондентов*

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения: требуется ремонт здания. Также выявленным недостатком являются к качеству питания и нехватки педагогических кадров, недостаточно широкий спектр программ дополнительного образования. Уровень квалификации педагогического состава оценивается как хороший.

#### *Рекомендации*

Удовлетворенность очень высокая. Однако, следует обратить внимание на улучшение материально-технической базы. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и дополнена фотографиями руководящего состава. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в соответствующем разделе и ссылками на страницы в социальных сетях «Инстаграм» и «ВКонтакте».

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен информацией и имеет удобную навигацию; на главной странице размещены последние новости, анонсы мероприятий, полезные ссылки и видеоролик с виртуальной экскурсией по школе. Также сайт имеет раздел «Школьное питание» с актуальной информацией о составе меню и «Виртуальный кабинет профориентации». Имеется строка поиска по сайту.

К негативным сторонам следует отнести: информация о доступе в здание учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ представлена недостаточно развернуто; в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствуют ФИО руководителей органов управления; в разделе «Образование» нет информации о наличии или отсутствии электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации указанных образовательных программ; нет информации о наличии или отсутствии кулеров в образовательном учреждении;

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеется спортивный и тренажерный зал, спортивная площадка и библиотека.

Информация о доступе в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ представлена в виде паспорта доступности.

В учреждении имеются 2 собственных лицензированных медкабинета и лицензированный стоматологический кабинет, оснащенный современным оборудованием и инструментарием. Медицинское обслуживание осуществляется квалифицированными медработниками на основании договора с МУЗ ЦРБ.

Собственная столовая (полного цикла приготовления пищи) на 200 посадочных мест и буфет с залом приема пищи на 150 посадочных мест с площадью в соответствии с СанПиН. Информация о питании на сайте представлена подробно.

### *Внести на сайт следующие правки:*

- Дополнить раздел «Образование» информацией о наличии или отсутствии электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации

указанных образовательных программ.

- Дополнить раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» подробной информацией о доступе в здание учреждения инвалидов и лиц с ОВЗ и наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

- Дополнить раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» ФИО руководителей или представителей органов управления.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Сланцевская средняя общеобразовательная школа №6»**  
Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности  
458 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 29,6              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 0                 |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 38,3              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>   |  |             | <b>67,9</b>       |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 24,1              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>   |  |             | <b>90,2</b>       |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 24                |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 24                |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 27,2              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>   |  |             | <b>75,2</b>       |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 36,4        |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 36,9        |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 19,3        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>92,7</b> |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 19,8        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 18,6        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 47,5        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>86</b>   |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>82,4</b> |

#### *Мнения респондентов*

В целом удовлетворенность получателей образовательных услуг высокая, несмотря на наличие совсем небольшого количества негативных отзывов. Высокая удовлетворенность квалификацией административного и преподавательского состава, удовлетворенность качеством реализации образовательных услуг. Из недостатков: материально-техническое обеспечение, «питание» (однообразное меню).

#### *Рекомендации*

Продолжить улучшение материально-технических условий: замена дорожного покрытия. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно, но желательно дополнить ее фотографиями руководящего состава. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано.

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию; на главной странице размещены последние новости и анонсы мероприятий, а также ссылку на анкетирование по независимой оценке качества и другие полезные ссылки.

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствуют ФИО руководителей органов управления и представлены не все копии положений об органах управления; нет или находится не в соответствующем разделе информация о возможности восстановления обучающихся; в разделе «Образование» не все ссылки на копии образовательных программ открываются корректно; нет информации о наличии или отсутствии кулеров в образовательном учреждении.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеется спортивный зал, спортивная площадка, актовый зал, оборудованный балетной перекладиной и зеркалами для занятий ритмикой и танцами, плавательный бассейн с большой и малой чашами, библиотека и школьный музей.

Информация о доступе в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» представлена подробно и дополнена фотографиями. Также имеется ссылка на копию паспорта доступности.

Школа располагает оборудованным медицинским и стоматологическим кабинетами, которые соответствуют санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам для школ. Медицинское обслуживание осуществляется на основании Договора с ГБУЗ ЛО «Сланцевская МБ».

Питание организовано в школьной столовой, площадью 190 кв. м, рассчитанной на 140 посадочных мест. Организовано 3-х разовое питание на платной и бесплатной основе. Ассортимент буфетной продукции соответствует требованиям СанПиН. Питание осуществляется по договору с ИП.

*Внести на сайт следующие правки:*

- Раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» дополнить информацией о ФИО руководителей органов управления и копиями положений об органах управления.
- Дополнить раздел «Образование» информацией о возможности восстановления обучающихся.
- Все ссылки на копии образовательных программ сделать активными и дополнить соответствующей информацией.
- Внести в раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» информацию о наличии или отсутствии кулеров в образовательном учреждении.
- Желательно разместить на главной странице сайта контакты и график работы учреждения.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Выскатская основная общеобразовательная школа»**  
Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности  
85 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 29,3              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 27                |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 37,5              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>   |  |             | <b>93,7</b>       |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 25,4              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>   |  |             | <b>92,4</b>       |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 6                 |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 32                |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 28,1              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>   |  |             | <b>66,1</b>       |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 37,6        |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 37,6        |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 19,1        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>94,4</b> |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 16,2        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 19,1        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 48,2        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>83,5</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>86</b>   |

### *Мнения респондентов*

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения: плохо обустроенная детская площадка. Также выявленным недостатком являются нехватка узкоспециализированных кадров. Хороший уровень удовлетворенности компетентностью сотрудников организации, отмечены профессионализм сотрудников организации, высокое качество предоставляемых услуг, индивидуальный подход к каждому ребенку.

### *Рекомендации*

Удовлетворенность очень высокая. Однако, следует обратить внимание на улучшение материально-технической базы. Рассмотреть возможность

диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

*Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, цветовая палитра темная, но шрифт хорошо читаем. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о руководстве представлена подробно, но нет возможности оценить объем информации о педагогических работниках, т.к. при попытке открыть ссылку сайт просит авторизацию в системе Яндекс.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте осуществляется через форму обратной связи в соответствующем разделе и через раздел «Гостевая книга» с возможностью написать сообщение на самой странице раздела. Также представлена возможность регистрации, после которой, зарегистрированный пользователь может добавлять материалы в разделы «Каталог статей», «Доска объявлений», «FAQ», «Каталог сайтов» и оставлять свои комментарии.

К негативным сторонам следует отнести: практически все копии документов сайта размещены на Яндекс диске, при попытке их просмотра сайт запрашивает авторизацию в системе Яндекс, что является существенным затруднением для объективной оценки наполненности сайта образовательного учреждения необходимой информацией. В разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» строки текста наезжают друг на друга.

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию; раздел «фотогалерея» хорошо наполнен фотографиями; на главной странице размещен «телефон доверия» для детей и подростков, ссылка на анкету независимой оценки качества образования, актуальные новости и другие полезные ссылки.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеется спортивная площадка, спортивный и актовый зал, библиотека и музей.

Вход в здание не оборудован стационарным пандусом для лиц с ОВЗ, но имеются складной пандус и беспроводная кнопка вызова персонала (с приемником и тактильной табличкой) для оказания необходимой помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

Информация о наличии в учреждении медицинского кабинета отсутствует или находится не в соответствующем разделе, но есть информация о наличии договора на осуществление медицинской помощи с ГБУЗ ЛО «Сланцевская межрайонная больница».

В учреждении имеется столовая, площадью 100,32 кв. м, рассчитанная на 108 посадочных мест, в том числе для использования детьми-инвалидами и лицами с ОВЗ. Организовано 3-х разовое питание на платной и бесплатной основе. Информация о наличии кулеров в учреждении отсутствует.

*Внести на сайт следующие правки:*

- Все копии документов размещенных на Яндекс диске сделать доступными для просмотра незарегистрированным пользователям.

- Копию паспорта доступности разместить в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности», а также дополнить раздел подробной информацией о наличии медицинского кабинета в учреждении и условиях ее получения.

- Разместить на сайте информацию о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

- Исправить отображение текста в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности».

- Желательно разместить на главной странице сайта контакты и график работы учреждения.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Загривская средняя общеобразовательная школа»**  
*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*  
28 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 28,2              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 18                |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 39,1              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>   |  |             | <b>85,3</b>       |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 30                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>   |  |             | <b>100</b>        |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 0                 |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 16                |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 30                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>   |  |             | <b>46</b>         |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 40          |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 40          |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 20          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>100</b>  |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 20,4        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 20          |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 50          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>90,4</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>84,3</b> |

#### *Мнения респондентов*

Уровень квалификации педагогического состава оценивается как хороший, отмечены профессионализм педагогического состава организации, высокое качество предоставляемых услуг, также было отмечено удобное расположение организации.

#### *Рекомендации*

Продолжить улучшение материально-технических условий. Продолжить работы по улучшению качества питания. Необходимо развивать систему консультационных услуг психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи. При необходимости развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с

ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

#### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть ссылка для перехода на адаптированную версию сайта для слабовидящих, но при попытке перехода по ней ничего не меняется.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано в разделе «Гостевая книга», где можно написать сообщение, которое будет отражаться на самой странице раздела. Также представлена возможность регистрации, после которой, зарегистрированный пользователь может добавлять материалы в разделы «Фотоальбомы», «Блог», «Каталог статей», «Новости сайта» и оставлять свои комментарии.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен необходимой информацией и полезными ссылками. Также сайт имеет полезные разделы: «Профориентационная работа в школе», «Информационная безопасность», «Независимая оценка качества» и «Здоровые дети в здоровой стране».

К негативным сторонам следует отнести: не по всем ссылкам сайта можно осуществить переход к соответствующей информации, также не все картинки и фотографии отображаются корректно. Нет или находится не в соответствующем разделе информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также информация об электронных образовательных ресурсах, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеется спортивный зал и площадка, информационный библиотечный центр и музей.

При входе в здание учебного учреждения расположена кнопка вызова сотрудника для оказания помощи инвалидам и лицам с ОВЗ. Более подробная информация об условиях приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ представлена в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в виде паспорта доступности.

Медицинское обслуживание учащихся осуществляет ГБУЗ ЛО «Сланцевская межрайонная больница» на основании договора. Медицинского кабинета в учреждении нет.

В учреждении имеется собственная столовая и зал для приема пищи с площадью на 60 посадочных мест. Информация о наличии или отсутствии кулеров на сайте не представлена.

*Внести на сайт следующие правки:*

- Дополнить сайт работающей версией для слабовидящих.
- Все ссылки и фотографии сайта сделать доступными для просмотра.
- Дополнить раздел «Образование» информацией о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.
- Внести информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности».
- В разделе «Образовательные стандарты» сделать корректным переход по ссылке «Федеральные Государственные Образовательные Стандарты».
- Дополнить сайт информацией о наличии или отсутствии кулеров в образовательном учреждении.
- На сайте реализовать возможность отправки сообщений через форму обратной связи.
- Желательно разместить на главной странице сайта контакты и график работы учреждения.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Новосельская основная общеобразовательная школа»**  
*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*  
17 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 29,6              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 18                |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 40                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>   |  |             | <b>87,6</b>       |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 30                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>   |  |             | <b>100</b>        |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 6                 |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 32                |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 0                 |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>   |  |             | <b>38</b>         |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 40          |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 40          |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 20          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>100</b>  |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 30          |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 20          |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 50          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>100</b>  |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>85,1</b> |

#### *Мнения респондентов*

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения. Хороший уровень удовлетворенности компетентностью сотрудников организации, отмечены профессионализм сотрудников организации.

#### *Рекомендации*

Удовлетворенность очень высокая. Однако, следует рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

#### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, строки не наезжают друг на друга. Есть ссылка для перехода на адаптированную версию сайта для слабовидящих, но при попытке перехода по ней ничего не меняется.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано в разделе «Гостевая книга», где можно написать сообщение, которое будет отражаться на самой странице раздела. Также представлена возможность регистрации, после которой, зарегистрированный пользователь может добавлять материалы в разделы «Фотоальбомы», «Новости сайта», «Каталог статей» и оставлять свои комментарии.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен информацией и имеет удобную навигацию; на главной странице размещены последние новости, анонсы мероприятий и полезные ссылки, в том числе ссылка на анкету независимой оценки качества образования. Также сайт имеет разделы «Виртуальный кабинет профориентации» и «Здоровье – это здорово». Есть строка поиска по сайту.

К негативным сторонам следует отнести: размер и регистр шрифта на сайте не приведен к единому формату, что затрудняет восприятие информации на сайте учреждения. На главной странице не размещена информация о контактах и графике работы учреждения. В разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» есть информация о наличии паспорта доступности, но нет его копии. Не представлена информация о наличии или отсутствии кулеров в образовательном учреждении.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеется спортивный зал и площадка, информационно-библиотечный центр и музей.

Вход в здание школы оборудован кнопкой вызова и тактильной табличкой со шрифтом брайеля, телескопическим пандусом для лиц с ограниченными возможностями движения. При входе в здание имеется информация об оказании помощи лицам с ОВЗ.

В учреждении имеется медицинский кабинет. Медицинское обслуживание осуществляется на основании договора с ГУЗ «Сланцевская ЦРБ».

Есть столовая на 48 посадочных мест, в том числе приспособленная для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

*Внести на сайт следующие правки:*

- Весь текст, размещенный на сайте, привести к единому формату.
- Дополнить сайт информацией о наличии или

отсутствии кулеров в образовательном учреждении.

- Разместить в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» копию паспорта доступности.

- Реализовать на сайте возможность отправки сообщений через форму обратной связи.

- Желательно разместить на главной странице сайта контакты и график работы учреждения.

- Ссылки на официальные ресурсы раздела «Образовательные стандарты» заменить на действующие.

- Дополнить сайт работающей версией для слабовидящих.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Старопольская средняя общеобразовательная школа»**  
*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*  
48 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 29,3              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 18                |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 38,4              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>   |  |             | <b>85,7</b>       |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 22,5              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>   |  |             | <b>87,5</b>       |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 12                |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 24                |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 22,5              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>   |  |             | <b>58,5</b>       |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 39,2        |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 37,5        |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 19,4        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>96,1</b> |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 8,8         |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 18,8        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 44,8        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>72,3</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>80</b>   |

#### *Мнения респондентов*

Хороший уровень удовлетворенности компетентностью сотрудников организации, отмечены профессионализм сотрудников организации.

#### *Рекомендации*

Удовлетворенность очень высокая. Однако, следует рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

#### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть

ссылка для перехода на адаптированную версию сайта для слабовидящих, но при попытке перехода по ней ничего не меняется.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в соответствующем разделе. Также представлена возможность регистрации, после которой, зарегистрированный пользователь может добавлять материалы в разделы «Фотоальбомы», «Блог», «Новости сайта», «Каталог статей» и оставлять свои комментарии.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен необходимой информацией и полезными ссылками. Раздел «Фотоальбомы» имеет множество фотографий из жизни учреждения. Также сайт имеет такие полезные разделы, как: «Страничка безопасности», «Питание», «Советы психолога» и «Телефоны горячих линий».

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Образование» не все ссылки на копии описаний образовательных программ открываются корректно. В разделе «Образовательные стандарты» ссылки «Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования», «Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (1-4 кл.)», «Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (5-9 кл.)», «Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования (10-11 кл.)», «Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» переадресуются на сайт Минобрнауки и не открываются. Нет или находится не в соответствующем разделе информация о наличии или отсутствии паспорта доступности объекта для инвалидов и лиц с ОВЗ, а также информация о наличии или отсутствии кулеров в образовательном учреждении.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеется спортивная площадка, актовый и спортивный зал, библиотека и музей. Информация на сайте об этих объектах дополнена фотографиями.

Вход в здание учреждения оборудован стационарным пандусом для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Имеется медицинский кабинет. Медицинское обслуживание осуществляется Старопольской врачебной амбулаторией при ГБУЗ ЛО «Сланцевская МБ».

В учреждении имеется столовая с обеденным залом на 250 мест, в том числе для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. Информация о наличии кулеров в учреждении отсутствует.

*Внести на сайт следующие правки:*

- Дополнить сайт работающей версией для слабовидящих.
- Разместить в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» информацию о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.
- В разделе «Образование» копии описаний образовательных программ сделать доступными для просмотра.
- В разделе «Образовательные стандарты» ссылки на сайт Минобрнауки сделать корректными.
- Разместить на сайте паспорт доступности образовательного учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, если он имеется.
- Ссылки на официальные ресурсы раздела «Образовательные стандарты» заменить на действующие.
- Желательно разместить на главной странице сайта контакты и график работы учреждения.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Овсищенская начальная школа – детский сад»**  
Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности  
14 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 29                |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 30                |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 40                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>   |  |             | <b>99</b>         |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 30                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>   |  |             | <b>100</b>        |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 0                 |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 8                 |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 0                 |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>   |  |             | <b>8</b>          |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 40          |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 40          |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 20          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>100</b>  |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 30          |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 20          |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 50          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>100</b>  |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math> )</b>                       |   |     | <b>81,4</b> |

#### *Мнения респондентов*

Подавляющее большинство респондентов положительно оценивают деятельность организации, особенно отмечают такие стороны как, высокий профессионализм педагогического состава, доброжелательность, внимательность, заботливость педагогов, индивидуальный подход к каждому ребенку. Высказаны единичные замечания относительно материально-технической базы (необходимость в ремонте помещений и объектов, расположенных на прилегающей территории), а также введения дополнительных занятий по английскому языку.

#### *Рекомендации*

Продолжить улучшение материально-технических условий. Продолжить работу по совершенствованию условий развития творческих

способностей детей – увеличение количества дополнительных занятий и кружков. Рассмотреть возможность привлечения молодых специалистов, специалистов узкого профиля (логопед, психолог).

#### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная. Есть ссылка для перехода на адаптированную версию сайта для слабовидящих, но при попытке перехода по ней ничего не меняется.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в одноименном разделе. Имеется раздел «Гостевая книга», где можно написать сообщение, которое будет отражаться на самой странице раздела. На главной странице сайта есть ссылка на официальную страницу учреждения в социальной сети «ВКонтакте». Также представлена возможность регистрации, после которой, зарегистрированный пользователь может добавлять материалы в разделы «Фотоальбомы», «Новости сайта», «Каталог статей» и оставлять свои комментарии.

К негативным сторонам следует отнести: размер, цвет и регистр шрифта на сайте не приведен к единому формату, что затрудняет восприятие информации на сайте учреждения. В разделе «Образование» нет информации о сроках действия государственной аккредитации образовательных программ. Ссылки на официальные ресурсы раздела «Образовательные стандарты» не действующие. В разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» информация об условиях приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ представлена лишь в виде паспорта доступности и нет информации о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию и хорошо наполнен необходимой информацией; имеются такие полезные разделы, как «Организация питания», «Профорientация» и «Информационная безопасность». Есть строка поиска по сайту.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеется спортивная площадка, музыкальный зал оборудованный и оснащенный для проведения как музыкальных, так и спортивных занятий.

Информация о доступе в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ представлена в виде паспорта доступности.

Медицинское обслуживание детей, посещающих учреждение, осуществляется фельдшером Овсищенского ФАП на основании и в рамках договора.

В учреждении имеется столовая. Информация о питании на сайте представлена подробно.

*Внести на сайт следующие правки:*

- Дополнить сайт работающей версией для слабовидящих.
- Дополнить раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» фамилиями, именами и отчествами руководителей или представителей органов управления;
- В раздел «Образование» внести информацию о сроках действия государственной аккредитации образовательных программ.
- Привести к единообразию размеры и регистры шрифтов;
- В разделе «Платные образовательные услуги» исправить орфографическую ошибку.
- Ссылки на официальные ресурсы раздела «Образовательные стандарты» заменить на действующие.
- Разместить на сайте информацию о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.
- Желательно разместить на главной странице сайта контакты и график работы учреждения.

**Муниципальное учреждение дополнительного образования  
«Сланцевская детская музыкальная школа»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*

119 анкета

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 30                |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 9                 |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 38,3              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>   |  |             | <b>77,3</b>       |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 28,2              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>   |  |             | <b>97,1</b>       |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 0                 |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 8                 |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 30                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>   |  |             | <b>38</b>         |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 40          |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 38,3        |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 20          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>98,3</b> |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 24,7        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 19,2        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 50          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>93,9</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>80,9</b> |

#### *Мнения респондентов*

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения. Уровень квалификации преподавательского состава, в целом, оценивается как хороший. Из положительных сторон отмечено проведение культурных мероприятий.

#### *Рекомендации*

Продолжить улучшение материально-технических условий. Рассмотреть возможность организации питания непосредственно в здании учреждения (буфет). При необходимости развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам,

позволяющим обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

#### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно, информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи.

К негативным сторонам следует отнести отсутствие информации о наличии кулеров в образовательном учреждении.

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию; на главной странице расположена фотогалерея, ссылка на документальный фильм о школе, информация об истории и деятельности школы. В разделе новости и мероприятия размещена актуальная информация. Раздел «Ссылки» также хорошо наполнен соответствующей информацией. Имеется строка поиска по сайту.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. Имеются библиотека, концертный и малый залы.

Доступ в здание для лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждении не обеспечен. Школа является частично доступной для инвалидов с нарушениями слуха, с умственными нарушениями, условно доступной для инвалидов с нарушениями зрения, для инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата и временно недоступной для инвалидов, передвигающихся на креслах колясках.

Охрана здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется на основании договора с ГБУЗ ЛО «Сланцевская МБ» на оказание консультативно-диагностической и лечебной помощи застрахованным обучающимся.

Питание предоставляется в столовой, расположенной в другом здании, на основании договора с индивидуальным предпринимателем.

Информация о культурных мероприятиях отражается в рубрике «Новости» достаточно полно.

#### *Внести на сайт следующие правки:*

- Дополнить сайт в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» информацией о наличии кулеров и более подробно описать процесс получения питания в учреждении.

- Желательно разместить на главной странице сайта контакты и график работы учреждения.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение  
дополнительного образования детей «Сланцевский дом творчества»**  
Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности  
611 анкет

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 29,6              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 27                |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 39,1              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>   |  |             | <b>95,6</b>       |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 21,6              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>   |  |             | <b>86</b>         |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 0                 |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 16                |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 25,3              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>   |  |             | <b>41,3</b>       |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 37,8        |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 38,9        |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 19,7        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>96,4</b> |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 19,3        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 19,4        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 48,5        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>87,2</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>81,3</b> |

#### *Мнения респондентов*

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения. Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, а также доброжелательность и внимательность педагогов.

#### *Рекомендации*

Продолжить улучшение материально-технических условий. При необходимости развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам получать

образовательные услуги наравне с другими. Рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

#### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, в дизайне использовано 2-3 неярких цвета, информация располагается на белом фоне, шрифт читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно, информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи в разделах «Администрация отвечает» и «Гостевая книга». Также представлена возможность регистрации, после которой, зарегистрированный пользователь может добавлять материалы в разделы «Фотоальбомы», «Новости сайта» и «Каталог статей».

К негативным сторонам следует отнести отсутствие информации на сайте о наличии кулеров в образовательном учреждении, а также подробной информации об организации питания и оказания медицинских услуг. Отсутствие фото о жизни и деятельности образовательного учреждения. Имеется строка поиска по сайту, но при любом запросе выдает нулевой ответ.

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию; на главной странице расположена полезная информация об учреждении и раздел новости с актуальной информацией. Раздел «Полезные ссылки» также хорошо наполнен соответствующей информацией.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. Имеются актовый и танцевальный залы.

Доступ в здание инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется при помощи сотрудников учреждения, посредством их вызова звонком, расположенным около входной двери, или по мобильному телефону. Информация о возможности доступа в здание инвалидов и лиц с ОВЗ размещена снаружи входной (уличной) двери здания дома творчества.

Питание осуществляется в соответствии с договором ИП Морысевой на базе кафе «Подсолнух», более подробная информация отсутствует.

#### *Внести на сайт следующие правки:*

- Дополнить сайт в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» информацией о наличии кулеров и более подробно описать процесс получения питания и необходимой медицинской помощи в учреждении.
- Сделать корректный поиск по сайту.
- Желательно разместить на главной странице сайта

контакты и график работы учреждения.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Сланцевская детская художественная школа»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности*

98 анкет

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 23,3              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 9                 |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 39,5              |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></b>   |  |             | <b>71,8</b>       |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 28,8              |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></b>   |  |             | <b>98</b>         |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 0                 |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 16                |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 28,8              |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></b>   |  |             | <b>44,8</b>       |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 39,6        |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 36,3        |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 20          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>95,9</b> |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 26,3        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 19,6        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 50          |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>95,9</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>81,3</b> |

#### *Мнения респондентов*

Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом педагогического состава, современными подходами в образовательном процессе, доброжелательностью и интеллигентностью.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением (современное оборудование для занятий, программное и техническое обеспечение).

#### *Рекомендации*

По возможности оптимизировать расписание и синхронизировать в соответствии с расписанием обучающихся в общеобразовательной организации.

При необходимости продолжить организацию доступной среды.

### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно, информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи. Также представлена возможность регистрации, после которой, зарегистрированный пользователь может добавлять материалы в разделы «Фотоальбомы», «Новости сайта», «Каталог статей» и оставлять свои комментарии.

К негативным сторонам следует отнести отсутствие информации о наличии кулеров в образовательном учреждении и отсутствие положений об органах управления с приложением копий указанных положений.

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию; на главной странице размещена новостная лента с актуальной информацией и обращениями. В разделе «Фотоальбомы» размещены фотографии с мероприятий и фотографии работ учеников. Имеется раздел «Каталог сайтов об образовании» и ссылка на видео «Документальный фильм «Урок на всю жизнь»». Имеется строка поиска по сайту. В разделе «Основные сведения» размещена информация о службах помощи, в которые ребенок может обратиться, находясь в трудной жизненной ситуации.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. Имеется библиотека.

Доступ в здание для лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждении не обеспечен. Школа не приспособлена для получения обучения лицам с ОВЗ и инвалидам наравне с другими.

Охрана здоровья обучающихся осуществляется на основании договора с ГБУЗ ЛО «Сланцевская МБ» на оказание консультативно-диагностической и лечебной помощи застрахованным обучающимся.

Питание предоставляется в столовой, расположенной в другом здании, на основании договора с индивидуальным предпринимателем.

### *Внести на сайт следующие правки:*

- дополнить сайт в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» информацией о наличии кулеров и более подробно описать процесс получения питания в учреждении;
- раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» дополнить копиями положений об органах управления;

- в разделе «Документы» копию свидетельства о государственной аккредитации разместить в хорошем качестве;
- желательно разместить на главной странице сайта контакты и график работы учреждения.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования детей «Сланцевская детско-юношеская спортивная школа»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*

412 анкет

| № п/п  | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                   |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 26,3              |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 18                |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 38                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></i>   |  |             | <b>82,3</b>       |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                     |  |             |                   |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 28                |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></i>   |  |             | <b>96,6</b>       |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                   |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 18                |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 16                |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 22,5              |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></i>   |  |             | <b>56,5</b>       |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                           |  |             |                   |

|   |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 37,7        |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 38,7        |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 19,5        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>                           |   |     | <b>95,9</b> |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 26,2        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 19,2        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 48,7        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>                           |   |     | <b>94,1</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО( <math>S_n</math>)</b>                        |   |     | <b>85,1</b> |

#### *Мнения респондентов*

Отмечена удовлетворенность профессионализмом и уровнем квалификации тренерского состава, отзывчивостью сотрудников организации.

#### *Рекомендации*

Продолжить улучшение материально-технических условий. Обновление инвентаря, обновление трибун. Оптимизировать расписание занятий в соответствии с потребностями обучающихся, обеспечить постоянство в работе секций и кружков (необходимо дополнительное исследование). Желательно обратить внимание на информационное освещение работы организации (представлять более полно информацию о платных и бесплатных предоставляемых услугах, о возможностях для детей).

Рассмотреть возможность диверсификации спектра программ и услуг (разнообразие секций и кружков, работа тренажерного зала). При необходимости продолжить организацию доступной среды.

*Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, цветовая палитра приятная, шрифт читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена частично.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано через форму обратной связи.

К негативным сторонам следует отнести: сайт частично наполнен соответствующей информацией. Не все фотографии сайта отображаются корректно. Размещено много неактивных ссылок. Неудобная навигация по подразделам сайта.

К положительным сторонам следует отнести: на главной странице размещена актуальная информация и есть раздел «Последние сообщения» с архивом новостей. Имеется небольшая динамическая фотогалерея и ссылка на фильм о школе. Размещен раздел «Независимая оценка качества образования». В разделе «Родителям» есть информация о работе детского телефона доверия.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на хорошем уровне. Имеются легкоатлетический, гимнастический, тренажерный и шахматный залы, зал спортивной аэробики и гимнастики.

Созданы условия безбарьерной среды для детей инвалидов: кнопка вызова, широкий коридор для доступа в спортивные залы, подъемник, в туалете предусмотрена кабина для инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата (в том числе инвалидов-колясочников).

Охрана здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности. Имеется медицинский кабинет.

Информация о питании и наличии кулеров в учреждении на сайте не размещена или находится не в соответствующем разделе.

*Внести на сайт следующие правки:*

- дополнить сайт в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» информацией о наличии кулеров и более подробно описать процесс получения питания в учреждении.
- наполнить сайт соответствующей информацией во всех разделах;
- изменить навигацию раздела основного меню сайта:

сократить количество всплывающих окон подразделов до 1, остальную информацию размещать текстом с активными ссылками на основной странице подраздела.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение  
дополнительного образования «Сланцевский центр  
психолого-педагогической медицинской и социальной помощи»**  
*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*  
80 анкета

| №<br>п/п   | Наименование показателя  | Коэффициент | Итоговое<br>значение |
|--|--|-------------|----------------------|
| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ<br/>ОРГАНИЗАЦИИ,<br/>ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |             |                      |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | 0,3         | 22,5                 |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 0,3         | 18                   |
| 1.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4         | 39,7                 |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></b>   |  |             | <b>80,2</b>          |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ,<br/>В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>                         |  |             |                      |
| 2.1  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 0,3         | 30                   |
| 2.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,3         | 28,1                 |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></b>   |  |             | <b>96,9</b>          |
| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ<br/>ИНВАЛИДОВ</b>  |  |             |                      |
| 3.1  | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,3         | 6                    |
| 3.2  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | 0,4         | 16                   |
| 3.3  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)  | 0,3         | 29,4                 |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></b>   |  |             | <b>51,4</b>          |
| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ,</b>   |  |             |                      |

| <b>ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>  |   |     |             |
|---|---|-----|-------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 39,5        |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,4 | 39          |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)  | 0,2 | 19,7        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>4</sup></b>                              |   |     | <b>98,2</b> |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> |   |     |             |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,3 | 23,3        |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)   | 0,2 | 19,3        |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 0,5 | 48,1        |
| <b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>5</sup></b>                              |   |     | <b>90,6</b> |
| <b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S<sub>n</sub>)</b>                            |   |     | <b>83,5</b> |

#### *Мнения респондентов*

В целом отмечена высокая удовлетворенность деятельностью организации: профессионализмом и уровнем квалификации педагогического состава, его доброжелательностью и отзывчивостью. Удовлетворенность по остальным параметрам также высокая, отмечено пожелание улучшения материально-технических условий.

#### *Рекомендации*

Продолжить развитие организации в целом.

#### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, цветовая палитра приятная, шрифт читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно, информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано с помощью формы для отправления комментариев на некоторых разделах сайта и возможностью написать вопрос специалистам в разделе «Руководство и педагогический состав».

К негативным сторонам следует отнести: ссылки на некоторые документы размещены не в соответствующих разделах, отсутствует информация о наличии или отсутствии кулеров в образовательном учреждении; информация о приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ представлена в виде копии паспорта доступности.

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию; на главной странице размещена ссылка на онлайн анкету опроса респондентов, контакты и график работы учреждения, а также раздел «Если вам нужна помощь! Телефоны доверия». В разделе «Фотоальбомы» размещены фотографии с мероприятий и фотографии работ учеников.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне.

*Внести на сайт следующие правки:*

- дополнить сайт в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» информацией о наличии кулеров, условиях питания и условиях охраны здоровья обучающихся. А также информацией об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Дополнить сайт в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» более подробной информацией о приспособленности учреждения для лиц с ОВЗ и инвалидов.
- Разместить в разделе «Документы» копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) и локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности,.
- В разделе «Образование» разместить информацию о

численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).

## **ИТОГОВЫЙ ВЫВОД О КАЧЕСТВЕ РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Независимая оценка качества условий образовательной деятельности организаций осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. Основная цель – предоставить образовательным организациям обратную связь с потребителем образовательных услуг, направленную на выявление удовлетворенности условиями, в которых реализуются данные образовательные услуги, а также наметить направления по преобразованию некоторых процессов, которые не видны в повседневной деятельности самой организации.

В связи с вышесказанным, по итогам процедуры НОК УОД формируются рекомендации по устранению выявленных недостатков и усилению достоинств.

Важно обратить внимание на общие моменты, характерные для организаций муниципального района в целом.

По всем показателям, кроме показателя «Доступность услуг для инвалидов», все обследуемые образовательные организации Сланцевского муниципального района Ленинградской области получили высокий балл и по данному критерию находятся в «зеленой» зоне.

По показателю «Доступность услуг для инвалидов» баллы определены как средние и низкие практически по всем организациям муниципального района, что говорит о среднем уровне организации доступной среды.

По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» показатели по району отличные и хорошие.

В расчете показателя, характеризующего готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым, использовался метод NPS, подробно описанный в параграфе «Методика расчета показателей НОК УОД» данного аналитического отчета. Определен перечень организаций, для которых важно провести более углубленную работу, направленную на выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг. Для данной работы рекомендуется использовать вышеобозначенный метод в качестве одного из инструментов.

| Наименование ОО   | Статус        |
|---|---------------|
| Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сланцевская средняя общеобразовательная школа №3» | Рекомендуется |
| Муниципальное общеобразовательное учреждение «Выскатская основная общеобразовательная школа»    | Рекомендуется |
| Муниципальное общеобразовательное учреждение «Старопольская средняя общеобразовательная школа»  | Рекомендуется |

Определены некоторые категории жалоб, присущие для определенного вида образовательной организации. Для детских садов общая жалоба по

большинству организаций – отсутствие специалистов «узкого» профиля (коррекционного) – психолога, логопеда, дефектолога. Данный аспект важно учесть в дальнейшей работе по устранению недостатков, поскольку именно на ранних этапах важно квалифицировано выявлять и корректировать нарушения у детей. Для общеобразовательных организаций это жалоба к материально-техническому обеспечению помещений, к качеству питания, недостаточно широкий спектр программ дополнительного образования.

Исходя из полученных данных по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности во всех обследуемых образовательных организациях, можно предположить, что:

- в целом по результатам НОК УОД все образовательные организации имеют хороший и высокий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий, процессов и результатов их оказания;
- работники организаций, в основном, доброжелательны, вежливы и компетентны;
- большая часть образовательных организаций имеют хороший потенциал развития качества условий оказания образовательных услуг на современном уровне и создания комфортных условий для их получателей;
- в основном, образовательные организации обеспечивают достаточно высокий уровень информационной открытости деятельности, за исключением единичных случаев.

Независимо от общих позитивных оценок образовательных организаций необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОК УОД недостатки, а также провести аналитику и составить срез неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесением корректировок в Программы развития образовательных организаций.

#### **Рекомендовано для всех образовательных организаций:**

- Привести стенды внутри образовательных организаций и официальные сайты в соответствие с обновленными рекомендациями Минтруда РФ (Приложение 3.2 к расчету показателя 1.1 <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files> ).
- Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: взаимодействие на сайте (в т.ч. «Часто задаваемые вопросы»), взаимодействие с помощью социальных сетей, опросы, прочие мероприятия, направленные на улучшение

взаимодействия с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг.

- Использовать метод «одного вопроса» для регулярных мониторингов (анонимных) с целью определения удовлетворенности потребителей предоставляемым им образовательными услугами.

- Рассмотреть возможности развития сетевого взаимодействия.

- Рассмотреть дистанционные формы обучения (особенно актуально для организаций, основная деятельность которых направлена на работу с обучающимися с ОВЗ).

- Продолжить повышать компетентность административного и педагогического состава в направлении: ИКТ и форм современного взаимодействия; актуальных и современных технологий работы с обучающимися, в том числе, с обучающимися с ОВЗ (с учетом успешного регионального и зарубежного опыта); создания современного образовательного пространства.

- Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, а также условия для охраны и укрепления здоровья, включить действия по улучшению данных составляющих образовательного процесса в программу развития.

- Продолжить работу в совершенствовании комфортности условий, в которых реализуются образовательные услуги. Развивать образовательное пространство. Стараться больше освещать информацию о достижениях.

При необходимости дальнейшего развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе с особым вниманием к дальнейшему оборудованию внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.